

# 業務

## 業務簡介

我們是乾散貨船船東及營運商。我們的航運業務本着以客為先的宗旨，以現貨及長期貨運合約，為逾500名工業客戶及乾散貨商品貿易商及生產商提供優質、可靠及具競爭力的貨運服務。太平洋航運總部設於香港並於香港上市，於全球營運一支於世界各地進行貨運的龐大船隊

## 卓越團隊成就完善服務



386 名岸上員工

分布於全球14個  
主要地區的辦事處



3,900+ 名船員

於2023年上半年在  
我們的自有貨船上工作



1,000+ 次航程

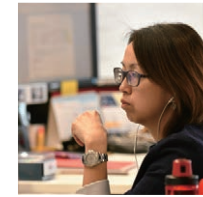
已於2023年上半年完成

## 我們的業務方針

- 對我們的客戶、員工、業務及品牌充滿熱忱
- 履行承諾，並深信建立長遠關係的價值遠勝短期的利益
- 提供切身、靈活、迅速及可靠的服務，積極尋求能為客戶提供簡單快捷的營商方式
- 採取可持續的經營方針，提倡高水平的安全及環境管理
- 我們全體都是企業大使，對集團大家庭擁有強烈的歸屬感
- 提倡互相尊重、友愛公平及充滿愉快氣氛的工作環境，務求令員工獲得安全感、歡迎及信任
- 重視多元，以尊嚴、尊重和公平機會原則對待每個人
- 通過努力及團結同心，以追求卓越及成功的目標
- 在商業模式、服務及行為操守方面不斷追求突破
- 尋找合作機會，協力對抗行業挑戰

## 以客為先

以客為先的業務模式推動我們提供創新的客戶交流及服務、可靠性高的服務、加強客戶滿意度及良好的業界商譽



500+  
名客戶

## 經驗團隊

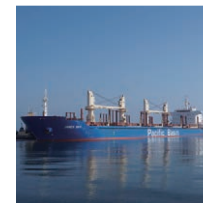
我們的員工分布於全球各地設立的據點，提供前線客戶服務辦事處網絡，確保我們與客戶保持緊密合作，加強信任和溝通，從而提升我們對市場的洞察及知識，以提供最優質的服務



14  
個辦事處

## 卓越船隊

我們營運全球最大型及可互換的現代化小靈便型及超靈便型乾散貨船船隊之一，使我們能隨時隨地提供高效率的營運及可靠的服務



282  
艘自有及營運中貨船